

数字经济时代企业财务共享服务中心的发展与建设探析

戴建勋

(日照市计量科学研究院, 山东 日照 276826)

摘要: 财务共享数字化转型是财务管理的未来,也是数字经济时代企业实现可持续发展的关键。数字经济时代企业积极探索财务共享服务中心发展和建设方向和路径,才能最大程度发挥财务共享中心服务价值,提升管理实效,实现持续发展。本文简要阐述了数字经济时代企业构建财务共享服务中心的必要性和重要性,结合数字经济时代企业财务共享服务中心发展趋势,总结了企业财务共享服务中心的建设与发展路径。旨在推进企业管理的数字化转型,推动企业发展。

关键词: 数字经济时代;企业;财务共享服务中心;发展;建设;路径

中图分类号: F426

文献标识码: A

DOI: 10.12230/j.issn.2095-6657.2023.26.055

近年来,我国财务部接连出台多项政策,鼓励我国大型企业要充分利用专业化分工和信息技术条件构建本身的财务共享服务中心,加快财务管理工作转型发展。现阶段,共享经济的作用远未充分释放,共享经济向各领域加速渗透融合的大趋势不会改变。积极探索企业财务共享服务中心的发展与建设有其必要性和重要性。

1 企业构建财务共享服务中心将成为数字化转型的必经之路

财务共享服务源于共享服务理念,是共享服务在财务领域的具体体现。国际财务共享服务管理协会(IFSS)将财务共享服务定义为基于信息技术,通过流程化管理财务工作,促进企业工作效率的提升和组织结构的优化,从而降低企业的运营成本的一种财务管理模式。财务共享服务是一种新型的企业财务管理模式,企业将内部机构中的各种分散的、高度重复的业务整合起来,集中到一个独立运营的机构进行处理,为企业整个企业提供统一的服务。这是网络经济和企业管理共享思想在财务领域的具体体现。这种管理模式更加集约、高效,基于共享理念为客户提供更为专业化的财务信息服务。该模式充分利用技术和平台,通过数字化和信息化手段为客户提供高效、准确、便捷的财务服务,能满足客户的多样化需求,为他们提供定制化的财务解决方案,帮助企业更好地管理财务和提升业务能力。因此,在数字经济时代,想要更合理高效地运用业务数据和财务数据,构建财务共享服务中心是企业数字化转型的必经之路。

2 数字经济时代企业财务共享服务中心发展趋势

随着企业日常体系管理向共享领域的精益化运营尝试,财务共享运营最核心的部分就是持续优化共享中心,包括制度的不断更新、会计、税务政策变更的相关落地、执行情况的跟踪分析、对集团整体影响的总结以及共享流程的优化、非标准化业务处理流程、共享系统的优化、审核风险控制、财务业务的持续优化等等。未来,财务共享中心的发展趋势将从提供财务数据服务向数据价值增值转变,即数据的管理、应用、分析和支持能创造更多价值。共享运营核心内容将逐渐转变为数据、

规则和标准管理,更好地为集团管理提供支持^[1]。

2.1 大数据分析中心化

财务共享服务中心的关键性价值在于共享,共享的前提是大数据的深度挖掘和存储,这也决定性地推动了大数据技术与共享服务中心的深度结合。数字经济时代,随着数据库和数字管理系统的应用,财务共享服务中心已然成为企业的数据中心,在存储企业日常运营和发展数据信息,挖掘数据信息价值和潜力方面发挥着重要作用。现阶段,部分企业在数字化存储方面投入了大量的资金和精力,但数字化信息价值挖掘方面深度有限,所存储的大量信息,信息价值并没有得到最大化发挥。“大智移云物区”的提出代表着中心信息技术发展进入新的阶段,大数据技术、人工智能技术、移动互联网技术、云计算技术、物联网技术、区块链技术的有机结合发展对人们的生活方式和企业的生产方式产生着重大的影响,对企业财务共享服务中心的数字化建设有着积极的推动作用,大数据在企业发展中的价值也逐渐凸显。与此同时,企业也逐渐意识到深度挖掘大数据价值的必要性,现阶段的企业财务共享服务中心也已然开始从存储中心向数据分析中心转变。

2.2 智库化

随着人工智能技术、数字化技术的不断发展和进步,企业的财务共享服务中心逐渐转变为大数据分析中心。与此同时,企业内部各领域作业的自动化程度逐渐提升,人工智能技术被大规模应用,利用财务共享服务中心已经可以实现支付、入账、对账自动化、发票认证自动化、风险评估自动化等等,这也倒逼财务共享服务中心向着企业智库类组织发展,也会逐渐开放更多的职能,比如,税务咨询分析、财务政策解决、管理能力分析等等,更好地作用于企业高层决策。

2.3 虚拟化

现阶段,构建财务共享服务中心的财务投入力度较大,这也导致能够构建财务共享服务中心的企业多为一些大型企业。但是随着后期云计算的不断发展和在企业财务共享服务中心的应用,企业的财务共享服务中心也会逐渐虚拟化和商业化。随着企业财务共享中心第三方商业化中心的出现,可以在作业团队中配置虚拟客户端,这也将大幅度降低财务共享服务中

务数据以及会计的相关核算流程汇总、共享。财务信息共享平台主要服务对企业信息资源与客户和供应商之间的信息资源进行汇总和处理^[5]。企业财务共享服务中心基本组织架构如图2所示。



图2 企业财务共享服务中心基本组织架构

3.3 持续推进企业财务共享服务中心优化升级

(1) 推进职能定位向智慧决策方向转型

ACCA与普华永道曾联合发布专业洞察报告《财务职能：把握机遇》。普华永道中国财务管理咨询主管合伙人孔令戟表示：数字经济时代，面对全球可持续发展带来的巨变，对很多财务职能部门来说，真正的挑战在于如何投身这场变革，联动数据、洞见和协作，成为新的商业世界的塑造者。财务团队必须适应新的工作方式，积极拥抱新兴技术，不断拓展聚焦，实现将传统财务范畴拓展延伸至可持续性、包容性和多元化。未来财务职能的聚焦重点将是重新定义财务焦点；投资开发数字技术；依靠数字技术提供预测分析能力，帮助企业做出更为科学的决策；优化流程，提升效率、生产力和标准化水平。所以，应持续推进财务共享服务中心职能定位的智能化转变。积极引进最前沿的大数据分析技术、云计算等技术对企业财务共享服务中心进行优化完善，持续挖掘财务共享服务中心的潜在价值。让财务部门真正成为企业声誉、持续发展、负责任增长的中心^[6]。

(2) 搭建更高效的信息管理系统平台

1) 完善安全管理制度

为进一步防止企业在具体运营与发展过程中出现重要信息被泄露的情况，需要企业重点关注开展安全管理工作，完善管理制度，合理使用先进的安全防护技术，进一步保障信息安全。其一，技术层面，企业可以通过选用合理的安全管理技术，构建更高效、更具防护能力的防火墙，避免信息泄露。其二，管理层面上，企业可以制定更为完善的安全管理制度，切实根据工作种类和内容进行合理的权限访问设置，进一步精准匹配员工权限，有效控制相关数据的输入和输出。

2) 积极引进和升级新技术

未来，我国的科技信息技术也将进一步发展和升级，企业需要在进一步明确自身发展目标的前提下，推进财务核算和资金管理的电子化和数字化发展，为相关决策提供更科学、可靠依据。企业财务共享服务中心的职能范围也需进一步扩大，逐渐转变为为企业提供更立体、全面的共享服务。当然，构建财务共享中心，应用先进技术的过程也不能生搬硬套，要切实结合自身实际情况，扬长避短，避免和减少出现各种问题和阻碍^[7]。

(3) 健全和完善人力资源管理制度

1) 重视人才培养

企业确定实施财务共享服务中心建设策略之后，企业内部员工也要实现角色转换，员工职责和岗位要进行重新定位，重视和加快培养在落实财务共享服务中心方面的复合型人才。相关工作人员不仅要切实掌握相关方面的专业技能，还要能切实通过企业财务共享服务中心推动自我发展。具备扎实专业知识和技能，能促进业财融合的复合型人才更能满足企业未来多元化和信息化的发展需求。企业也可以通过外部招聘或者内部培训，来体现对人才引进和培养的重视，更好适应财务共享服务中心建设后的发展变化。

2) 优化、完善考核机制

企业财务共享服务中心建设完成之后，财务工作人员的具体工作内容也会发生一定变化，人才考核机制和标准也需要做出相应改变。企业应根据员工岗位特点和具体工作内容合理化完善绩效考核机制，强调激励对于员工工作积极性的调动，以更好地留住人才。

4 结语

综上所述，数字经济时代，构建财务共享服务中心对于企业的健康、持续发展至关重要。企业要想最大程度发挥财务共享服务中心价值，也需要遵循财务共享中心发展趋势，结合自身运营与发展实际，转变经营管理理念，合理化搭建财务共享服务中心架构，持续推进财务共享服务中心的优化升级，才能紧跟数字经济时代发展步伐，提升财务管理水平，实现可持续发展。

参考文献：

- [1] 杜康祥. 集团企业财务共享服务中心的建设路径研究与实践[J]. 经济师, 2023, (06): 59-61.
- [2] 刘立松. 大型建筑企业财务共享服务中心的实施现状与发展趋势——以中铁建设集团有限公司为例[J]. 中小企业管理与科技, 2023, (10): 191-193.
- [3] 刘力. 基于业财融合的煤炭企业财务共享服务中心创建研究和实践[J]. 中国煤炭, 2023, 49(04): 9-13.
- [4] 龙婕喻. 优化集团化企业财务共享服务中心运行的探究[J]. 中国乡镇企业会计, 2023, (04): 94-96.
- [5] 侯清澎. 大数据背景下企业财务共享服务中心应用研究[J]. 中国物流与采购, 2023, (06): 67-68.
- [6] 周小玉. 企业财务共享服务中心建设思考[J]. 全国流通经济, 2023, (03): 189-192.
- [7] 施润华, 于佳卉. 大数据时代企业财务共享服务中心的建设[J]. 今日财富, 2023, (02): 107-109.

作者简介：戴建勋（1980-），男，山东日照人，大学本科，会计师，主要从事单位内部控制建设、预算管理、财务管理信息系统信息化建设等研究。